**რეგ. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ თარიღი: \_\_ \_\_\_\_\_\_ \_\_**

**განაცხადის ფორმა სარეკომენდაციო ხასიათისაა**

შემუშავებულია მარეგულირებელი კომისიის (სემეკი), მეთოდოლოგიური დეპარტამენტის მიერ, 23/02/2017, ვერსია №1

(ივსება მიმწოდებლის/განაწილების ლიცენზიატის მიერ

**გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი**

**ბუნებრივი გაზით მომარაგების შეწყვეტის/აღდგენის შესახებ**

**განმცხადებლის საყურადღებოდ!**

**მიმწოდებელი/განაწილების ლიცენზიატი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტრიროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განცხადება (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუგზავნოს აღნიშნული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.**

**განაწილების ლიცენზიატი უფლებამოსილია მხოლოდ მოხმარებული ბუნებრივი გაზის საფასურის გადაუხდელობის, ბუნებრივი გაზის უკანონოდ მოხმარების ან/და უსაფრთხოების წესების დარღვევის გამო ქსელიდან ჩახსნილ მომხმარებელს ბუნებრივი გაზით მომარაგების აღდგენისათვის დაარიცხოს ქსელიდან ჩახსნისა და აღდგენის ღირებულება.**

**მომხმარებელს უფლება აქვს უარი თქვას მიმწოდებლის/განაწილების ლიცენზიატის მომსახურებაზე, რის შესახებაც მან ერთი თვით ადრე მაინც უნდა აცნობოს ბუნებრივი გაზის. ამ შემთხვევაში მომხმარებელი ვალდებულია მოახდინოს საბოლოო ანგარიშსწორება. მომსახურების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მომხმარებელს მოხმარებული ბუნებრივი გაზის საფასურის გადახდის ვალდებულებისაგან.**

**თუ აღნიშნული განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში განმცხადებელი არ მიიღებს მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას განაცხადის რეგისტრაციის თარიღისა და ნომრის მითითებით, განმცხადებელმა, პირველ რიგში, უნდა მიმართოს მიმწოდებლის/განაწილების ლიცენზიატს ცხელი ხაზის მეშვეობით და მოითხოვოს შესაბამისი მონაცემები. პრობლემური საკითხი დაუყოვნებლივ მოუგვარებლობის შემთხვევაში, განმცხადებელი უფლებამოსილია, დარღვევაზე შემდგომი რეაგირების მიზნით, მიმართოს მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს (ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქუჩა №19; ტელ.: (+995 322) 2 42 01 90).**

**განაცხადის შევსების თარიღი „\_\_\_\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , 20\_\_\_\_წ.**

1. **ძირითადი ინფორმაცია**
2. ბუნებრივი გაზის მიმწოდებელი/განაწილების ლიცენზიატი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;
3. განმცხადებლი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელი (სახელწოდება)

1. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:
   1. მისამართი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
   2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე ან მისამართზე[[1]](#footnote-1):

|  |  |
| --- | --- |
| □ □□ □□ □□ □□  (მობ. ოპერატორი კოდი) (მობ. ნომერი) | - ძირითადი; |
| □ □□ □□ □□ □□  (მობ. ოპერატორი კოდი) (მობ. ნომერი) | - ალტერნატიული; |
| \_ \_ \_\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ @ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_  (ელექტრონული ფოსტის მისამართი) | - ძირითადი; |
| \_ \_ \_\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ @ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_  (ელექტრონული ფოსტის მისამართი) | - ალტერნატიული. |

1. აბონენტის № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;
2. მოკლე განმარტება (სურვილის შემთხვევაში): **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ;

**II. ძირითადი მოთხოვნა:**

1. გთხოვთ, წინამდებარე განცხადებაში მითითებულ აბონენტს № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:
   1. **აღუდგინოთ გაზმომარაგება - \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_** წლიდან;

ასევე, მიუთითეთ აღდგენის მიზეზი (სურვილის შემთხვევაში): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

* 1. **აღადგინოთ გაზმომარაგება დაუყოვნებლივ** - როდესაც, საფრთხე ემუქრება ადამიანის სიცოცხლეს ან ჯანმრთელობას; □ და მოკლე აღწერა: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

- ამასთან, სასურველია თანდართულ იქნეს საბუთი/დოკუმენტი, რომელიც აფასებს პირის სიცოცხლის ან ჯანმრთელობის მდგომარეობას ან/და ბუნებრივი გაზით მომარაგების აუცილებლობას. □

* 1. **შეუწყვიტოთ გაზმომარაგება** - \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ წლიდან \_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ წლამდე.

1. **დამატებითი ინფორმაცია**
2. განაცხადში მოცემული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი:
   1. გამოყენებულ იქნეს გაზმომარაგებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით:

□ დიახ; ან □ არა.

* 1. მიეწოდოს ელექტროენერგეტიკისა და წყალმომარაგების სექტორში მომსახურე შემდეგ საწარმოებს, სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი:

□ დიახ; ან □ არა.

1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ; 2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

1. თანახმა ვარ, ქვითარი მივიღო ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ თანდართული შეთანხმების შესაბამისად: □ დიახ; □ არა; ან □ უკვე ვსარგებლობ ამ მომსახურებით.
2. **თანდართული დოკუმენტაცია:**
3. ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ შეთანხმება (სურვილის შემთხვევაში); □
4. საბუთი/დოკუმენტი რომელიც აფასებს პირის სიცოცხლის ან ჯანმრთელობის მდგომარეობას ან/და ბუნებრივი გაზით მომარაგების აუცილებლობას (ივსება მხოლოდ, 7.2 პუნქტის მონიშვნის შემთხვევაში); □
5. სხვა თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ; □
6. დანართი სულ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ფურცელი.

განმცხადებლის/უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს:

   ა) მიღებული შეტყობინების განმეორებით გაგზავნა: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ნომერზე „\_\_\_\_\_\_\_“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

   ბ) ნომრისა და ელექტრონული სამართის შეცვლა: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ნომერზე „\_\_\_\_\_\_\_“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე წერილობითი ფორმით;

   გ) ტექსტური შეტყობინების შინაარსის დაზუსტება ან/და განმარტება – ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით. [↑](#footnote-ref-1)